



MITARBEITER (M/W/D) TICKETING

Der MSV Duisburg steht wie kaum ein anderer Verein für Leidenschaft, Zusammenhalt und Identität. Seit seiner Gründung 1902 ist der Club tief mit der Stadt Duisburg und besonders dem Stadtteil Meiderich verwurzelt. Die blau-weißen Zebras verkörpern Tradition, Bodenständigkeit und Fleiß. Mit dem Leitmotiv #MSVereint drückt der Verein aus, was ihn ausmacht: Gemeinschaft, Verantwortung und das Miteinander über den Fußball hinaus. **Ab 01.08. suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) für die Abteilung Ticketing in Vollzeit.**

Deine Aufgaben

- Du steuerst und koordinierst sämtliche ticketingspezifischen Prozesse und entwickelst diese in Abstimmung mit internen Schnittstellen kontinuierlich weiter,
- Du betreust Ticketing-Sonderprojekte sowie externe Veranstaltungen und fungierst als Ansprechpartner für Partner, Verbände und Vereine,
- Du verantwortest die Analyse und Aufbereitung ticketingspezifischer Daten und erstellst Reports, Statistiken und Entscheidungsgrundlagen,
- Du betreust und entwickelst unsere Ticketing- und CRM-Systeme (insb. EVENTIM.Tixx) strategisch weiter, inklusive Akkreditierungsmanagement und Pflege relevanter Kundendaten,
- Du übernimmst die konzeptionelle Steuerung von Ticketkontingenten, Sonderkarten (z. B. Ehrenkarten, Arbeitskarten) sowie die operative Unterstützung rund um Spieltage,
- Du bist zentrale Schnittstelle zu Buchhaltung, Vertrieb und Service,
- Du stellst eine professionelle Fan- und Kundenbetreuung über alle Kanäle sicher – inklusive Beschwerdemanagement, Kulanzentscheidungen und Support an Spieltagen.

Dein Profil

- Du hast Erfahrung im Ticketing, im CRM oder im Vertrieb – idealerweise im Sport- oder Eventumfeld,
- Du arbeitest strukturiert, sorgfältig und mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung,
- Du verfügst über gute Kommunikationsfähigkeiten und bewegst Dich sicher im Austausch mit unterschiedlichen Ansprechpartnern,
- Du hast Interesse daran, Prozesse weiterzuentwickeln und aktiv Verbesserungen einzubringen,
- Du arbeitest gerne im Team und unterstützt auch bereichsübergreifende Themen.

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem traditionsreichen Fußballverein mit viel Gestaltungsspielraum zur Prozess-Optimierung,
- Ein motiviertes Team und kurze Entscheidungswege,
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Spieltagsanforderungen sowie die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten,
- Ein Arbeitsplatz mit direkter Nähe zu unseren Fans und einem hohen Identifikationsfaktor.

Wenn Du Teil der Zebra-Familie werden möchtest, freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Sebastian Schwidder - Sebastian.Schwidder@MSV-Duisburg.de